

Guia do Pacote de Gerenciamento do Microsoft® SharePoint® Foundation 2010 para System Center Operations Manager 2007 SP1

Microsoft Corporation

Copyright © Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. O cumprimento das leis de direitos autorais aplicáveis é sua responsabilidade. Ao usar ou fornecer comentários sobre esta documentação, você concorda com o contrato de licença a seguir.

Esta documentação é oferecida a você apenas para fins informativos, sendo fornecida integralmente "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA". O uso da documentação não pode ser deduzido como substituto para informações e serviços personalizados que possam ser desenvolvidos pela Microsoft Corporation para um usuário em particular com base no ambiente específico desse usuário. Na medida do permitido por lei, A MICROSOFT NÃO FAZ GARANTIAS DE NENHUM TIPO, ISENTA-SE DE TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS, IMPLÍCITAS E LEGAIS, E NÃO ASSUME RESPONSABILIDADE POR DANOS DE NENHUM TIPO QUE ESTEJAM RELACIONADOS A ESTES MATERIAIS OU A QUALQUER PROPRIEDADE INTELECTUAL QUE ELES POSSAM CONTER.

A Microsoft pode ter patentes, pedidos de patente, marcas comerciais ou outros direitos de propriedade intelectual abrangendo o assunto desta documentação. Com exceção do conteúdo exposto em um contrato distinto da Microsoft, o uso deste documento não concede a você nenhuma licença a essas patentes, marcas comerciais ou outras propriedades intelectuais.

As informações deste documento, incluindo URLs e outras referências a sites na Internet, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A menos que indicado de outra forma, os exemplos de empresas, organizações, produtos, nomes de domínio, endereços de email, logotipos, pessoas, lugares e eventos aqui representados são fictícios.

Microsoft, Active Directory, SharePoint, Windows, Windows NT e Windows Server são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países/regiões.

Os nomes de empresas e produtos reais mencionados neste documento podem ser as marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Você não tem obrigação de fornecer à Microsoft sugestões, opiniões ou outros comentários ("Comentários") referentes à documentação. No entanto, se você fornecer qualquer tipo de Comentários à Microsoft, estará concedendo gratuitamente à Microsoft o direito de utilizar, compartilhar e comercializar seus Comentários de qualquer maneira e para qualquer finalidade. Você também concede gratuitamente a terceiros qualquer direito de patente necessário para que seus produtos, tecnologias e serviços utilizem ou estabeleçam conexão com qualquer parte específica de um software ou serviço da Microsoft que inclua os Comentários. Você não fornecerá Comentários sujeitos a uma licença que exija que a Microsoft licencie seus softwares ou sua documentação a terceiros pelo fato de ter incluído esses Comentários em tais softwares ou documentação.

Sumário

[Início rápido 1](#_Toc248039204)

[Arquivos inclusos neste Pacote de Gerenciamento 6](#_Toc248039205)

[Perguntas frequentes e problemas conhecidos 6](#_Toc248039206)

[Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 para Operations Manager 2007 SP1 15](#_Toc248039207)

[Requisitos para o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 16](#_Toc248039208)

[Pré-requisitos para uso do Pacote de Gerenciamento 16](#_Toc248039209)

[Considerações de segurança para o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 18](#_Toc248039210)

[Configurar o perfil Executar como da conta de Descoberta/Monitoramento do SharePoint 18](#_Toc248039211)

[Suporte para monitoramento sem agente 23](#_Toc248039212)

[Introdução ao Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 23](#_Toc248039213)

[Importar o Pacote de Gerenciamento no Operations Manager 2007 SP1 23](#_Toc248039214)

[Implantar e configurar servidores para o agente do Operations Manager 2007 SP1 24](#_Toc248039215)

[Redimensionar os logs de eventos do agente 25](#_Toc248039216)

[Desabilitar a replicação de logs de eventos para o monitoramento de servidores em cluster 25](#_Toc248039217)

[Configuração opcional para o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 26](#_Toc248039218)

[Personalizar o Pacote de Gerenciamento 27](#_Toc248039219)

[Desabilitar um monitor ou uma regra 32](#_Toc248039220)

[Compreendendo as operações do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 32](#_Toc248039221)

[Objetos descobertos pelo Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 33](#_Toc248039222)

[Compreendendo o monitoramento da integridade 33](#_Toc248039223)

[Sobre os monitores do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 33](#_Toc248039224)

[Como a integridade é acumulada 37](#_Toc248039225)

[Como a integridade é indicada no Console de Operações 37](#_Toc248039226)

[Principais cenários de monitoramento 39](#_Toc248039227)

[Compreendendo regras 40](#_Toc248039228)

[Compreendendo tarefas: 41](#_Toc248039229)

[Exibindo informações no Console de Operações 43](#_Toc248039230)

[Sobre o Console de Operações do Operations Manager 2007 SP1 43](#_Toc248039231)

[Exibindo dados de desempenho e status no painel Monitoramento 44](#_Toc248039232)

[Visualizando modos de exibição do Pacote de Gerenciamento no painel Criação 46](#_Toc248039233)

[Exibindo regras do Pacote de Gerenciamento no painel Criação 47](#_Toc248039234)

[Exibindo descobertas de objetos do Pacote de Gerenciamento no painel Criação 48](#_Toc248039235)

[Usando os relatórios do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 52](#_Toc248039236)

[Selecionando um relatório 53](#_Toc248039237)

[Descrições de relatórios 53](#_Toc248039238)

# Início rápido

**Atualizações e hotfixes necessários**

Verifique se todas as atualizações relevantes estão aplicadas ao seu ambiente.

Se qualquer um dos seus computadores agentes ou servidores System Center Operations Manager estiver em execução em computadores baseados no Windows Server 2008, consulte este artigo: <http://support.microsoft.com/kb/953141>

Aplique todas as atualizações relevantes na lista abaixo:

<http://support.microsoft.com/kb/954049>

<http://support.microsoft.com/kb/951327>

<http://support.microsoft.com/kb/952664>

<http://support.microsoft.com/kb/951116>

<http://support.microsoft.com/kb/953290>

<http://support.microsoft.com/kb/951526>

Consulte também esta lista de problemas que foram corrigidos no Operations Manager 2007 R2. Se você estiver executando o Operations Manager 2007 SP1, algumas dessas atualizações, ou todas elas, podem ser aplicáveis ao seu ambiente:

<http://support.microsoft.com/kb/971410>

É altamente recomendável que o Windows Server 2008 Service Pack 2, ou versão posterior, seja o sistema operacional no qual o System Center Operations Manager está instalado.

**Ponto de partida**

Esta seção fornece instruções para configurar o ambiente, importar pacotes de gerenciamento e configurar o sistema para monitoramento usando o Operations Manager 2007 SP1.

1. Configure os servidores System Center Operation Manager 2007 SP1. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Operations Manager 2007, consulte o Guia de Implantação do Operations Manager 2007, em <http://technet.microsoft.com/pt-br/library/bb419281.aspx>.
2. Identifique todos os servidores do farm. Você pode identificar todos os servidores do farm usando o site da Administração Central.
3. Instale o agente Operations Manager 2007 nos servidores identificados na etapa 2, executando o Assistente de Descoberta do Operations Manager 2007. Convém instalar o agente adicionando computadores ao agente gerenciado através do console do Operations Manager 2007. Para obter mais informações sobre como instalar agentes do Operations Manager 2007, consulte o Guia de Implantação do Operations Manager 2007, em <http://technet.microsoft.com/pt-br/library/bb419281.aspx>.

**Observação**: se um agente já estiver instalado nos computadores do farm, será possível ignorar esta etapa.

1. Configure a notificação de alertas do Operations Manager 2007 – consulte a diretriz geral no guia do Operations Manager 2007.
2. Convém importar e configurar os Pacotes de Gerenciamento do sistema operacional Windows Server, do SQL Server e do IIS (Serviços de Informações da Internet) do Windows Server, de acordo com seus respectivos guias. Esses Pacotes de Gerenciamento estão disponíveis em http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/scp/catalog.aspx (em inglês). Verifique se você está usando os Pacotes de Gerenciamento correspondentes para o Windows 2008 e o Windows 2008 R2.
3. Baixe e instale o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010.

**Observação:** se o servidor no qual o arquivo de instalação do Pacote de Gerenciamento foi baixado executar uma versão de 64 bits do Windows, o Pacote de Gerenciamento será instalado na pasta %ProgramFiles(x86)% por padrão.

**Observação:** se você estiver reinstalando uma versão mais recente deste Pacote de Gerenciamento, renomeie o arquivo SharePointMP.Config existente como SharePointMP-OLD.Config antes de instalar a versão mais recente, para salvar as alterações e as substituições existentes no arquivo SharePointMP.Config. Quando a versão mais recente do arquivo de configuração estiver instalada, copie todas as alterações personalizadas feitas em SharePointMP-OLD.Config para o arquivo SharePointMP.Config mais recente.

1. Verifique se os arquivos a seguir estão na pasta "%ProgramFiles%\Pacotes de Gerenciamento do System Center", no servidor de gerenciamento do Operations Manager 2007:
	* Microsoft.SharePoint.Foundation.2010.mp
	* SharePointMP.Config
2. No console do Operations Manager 2007, importe o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010
3. No servidor de gerenciamento do Operations Manager 2007, abra o Console de Operações
4. Na guia Administração, expanda Pacotes de Gerenciamento.
5. Clique com o botão direito no nó Pacotes de Gerenciamento e selecione Importar Pacotes de Gerenciamento.
6. Vá até “%ProgramFiles%\System Center Management Packs” e selecione Microsoft.SharePoint.Foundation.2010.mp
7. Clique em Importar e em Fechar.
8. Crie uma conta Executar como para descoberta e monitoramento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 no console do Operations Manager 2007
9. No servidor de gerenciamento do Operations Manager 2007, abra o Console de Operações
10. Na guia Administração, expanda Pacotes de Gerenciamento.
11. Na guia Administração, expanda o nó Segurança e clique com o botão direito em **Contas Executar como** e selecione **Criar Conta Executar como**.
12. Siga o assistente para criar a conta Executar como e registre o nome para exibição dessa conta que será usado no arquivo SharePointMP.config, conforme descrito na próxima etapa. Você pode optar por designar à sua Conta Executar como o nome "Conta de Descoberta/Monitoramento do SharePoint", para evitar a atualização do arquivo SharePointMP.config na próxima etapa.

**Observação**: a conta Executar como deve ter privilégio suficiente para permitir a execução da descoberta e do monitoramento. Recomendamos o uso de uma conta que seja membro do grupo Administrador do Farm do SharePoint, que seja membro do grupo Administradores no servidor de banco de dados que hospeda os bancos de dados do farm do SharePoint e que tenha acesso a todos os bancos de dados do SharePoint. Em geral, a conta usada para executar o Assistente de Configuração do Produto SharePoint 2010 possui os privilégios necessários.

1. Execute a tarefa de Administração no servidor de gerenciamento do Operations Manager 2007 para configurar a descoberta e o monitoramento do Microsoft SharePoint Foundation 2010:
2. Atualize o arquivo SharePointMP.config com as informações corretas
3. Abra o arquivo SharePointMP.config em "%ProgramFiles%\Pacotes de Gerenciamento do System Center"
4. Localize a seção a seguir e atualize a conta com a conta criada na última etapa. Além disso, adicione todos os computadores do farm para monitoramento. Para obter informações detalhadas, siga a instrução em SharePointMP.config. Verifique se todos os computadores que possuem o SharePoint Foundation 2010 instalado são incluídos por meio do filtro de expressão regular que corresponde ao valor do atributo Name do elemento Machine no arquivo SharePointMP.config.

|  |
| --- |
| <Association Account="**DisplayName** of RunAS account" Type="Agent"> <Machine Name="agentMachineFilter1" /> <Machine Name="agentMachineFilter2" /> …</Association> |

**Observação:** o valor padrão "" do atributo Name corresponde a todos os computadores gerenciados por agente. Se um computador que não possui nenhum dos componentes do SharePoint estiver incluído, o efeito colateral será que algumas verificações do Registro serão executadas nesse computador para determinar se ele possui ou não o SharePoint instalado.

1. Execute a tarefa de Administração para configurar a descoberta e o monitoramento
2. No servidor de gerenciamento do Operations Manager 2007, abra o Console de Operações
3. Na guia Monitoramento
4. Acesse Monitoramento  pasta **SharePoint Foundation 2010** (expanda essa pasta se necessário)
5. Clique no nó **Administração**, na pasta SharePoint Foundation 2010
6. Acesse o Menu Ações na barra de ferramentas  Tarefas do Grupo de Farms do Microsoft SharePoint 2010  Configurar Pacote de Gerenciamento do SharePoint
7. Verifique se o arquivo SharePointMP.config se encontra no local correto. Clique em **Executar.**

**Observação:** a tarefa levará alguns minutos para ser concluída.

1. Feche a caixa de diálogo se não houver erros.

Se a tarefa for concluída sem erros, prossiga na etapa seguinte. Caso contrário, corrija o problema e execute novamente essa tarefa até que ela seja concluída sem erros.

**Observação:** você pode realizar essa tarefa usando o Windows PowerShell. Para obter mais informações sobre o uso do Windows PowerShell para realizar essa tarefa, consulte a ajuda dos comdlets “Get-Task” e “Start-Task”, iniciando o console PowerShell do Operations Manager no menu Iniciar ou em %ProgramFiles%\System Center Operations Manager 2007\Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.ClientShell.Console e digitando “Get-Help Get-Task -full” ou “Get-Help Start-Task -full”.

1. Após a conclusão da etapa anterior, aguarde aproximadamente de meia hora até uma hora para possibilitar a conclusão do processo de descoberta.
2. Verifique os resultados da descoberta.
3. Abra o console do Operations Manager 2007
4. Acesse a guia **Monitoramento** (canto inferior esquerdo)
5. Acesse a pasta Produtos do SharePoint 2010 (expanda essa pasta se necessário)
6. Clique no nó **Modo de Exibição de Diagrama**
7. Expanda o modo de exibição de diagrama e consulte o administrador do SharePoint para ver se todos os serviços que foram provisionados estão descobertos. Se esse não for o caso, consulte as Perguntas Frequentes para ver se o problema é conhecido e para obter uma solução alternativa. Se não houver uma solução alternativa, tente novamente.

Você concluiu a configuração do Operations Manager 2007 para monitorar o farm do SharePoint.

**Observação**: depois de concluir a configuração, monitore seu farm em busca de alertas. Será necessário redefinir alguns alertas manualmente depois que o status for alterado para **Crítico**. Caso contrário, o monitor permanecerá em um estado **Crítico** sem enviar novos alertas.

# Arquivos inclusos neste Pacote de Gerenciamento

* Microsoft.SharePoint.Foundation.2010.mp
* Microsoft SharePoint Foundation 2010 Management Pack Guide.docx
* Microsoft SharePoint Foundation 2010 Management Pack Readme.htm
* SharePointMP.config
* EULA.RTF

# Perguntas frequentes e problemas conhecidos

* **Quantos farms posso monitorar a partir de um conjunto de servidores do Operations Manager 2007?**

Recomendamos que um conjunto de servidores do Operations Manager 2007 monitore apenas um farm do SharePoint.

Não convém ter computadores agentes multihomed (servidores SharePoint que são monitorados em vários grupos de gerenciamento do Operations Manager 2007).

* **Este Pacote de Gerenciamento possui suporte no Operations Manager 2007 SP1 e no Operations Manager 2007 R2?**

No console do System Center Operations Manager 2007, se o status do monitor do SharePoint não aparecer para todos os aplicativos de serviços do SharePoint em um servidor de agente do Operations Manager 2007, será necessário reiniciar o servidor.

* **Por que a tarefa de administração não foi executada com êxito após a configuração do sistema?**

É necessário reiniciar os Servidores de Gerenciamento e o RMS do Operations Manager 2007 pelo menos uma vez após a sua configuração para que a tarefa de administração seja executada com êxito.

* **Por que eu não vejo o arquivo SharePointMP.config na versão de 64 bits do Windows Server 2008?**

Na versão de 64 bits do Windows Server 2008, o arquivo SharePointMP.config é instalado na pasta “%ProgramFiles(x86)%\System Center Management Packs”. É necessário copiar esse arquivo para a pasta “%Program Files\System Center Management Packs” antes de executar a tarefa de administração. Caso contrário, os administradores verão o erro "Falha ao carregar o arquivo de configuração" durante a configuração do pacote de gerenciamento

* **Por que componentes são descobertos mesmo depois de serem removidos?**

Isso pode ser causado por um problema de armazenamento em cache. A atualização ou a importação de um novo pacote de gerenciamento, com propriedades de classes de monitoramento alteradas, pode gerar resultados de descoberta inesperados. Isso pode ocorrer durante a importação de uma nova versão do pacote de gerenciamento após a importação das versões Beta ou de Visualização Técnica. Isso acontece porque as classes antigas ainda estão no cache. Para obter mais informações sobre como limpar o cache usando a opção clearcache com Microsoft.MOM.UI.Console.exe, consulte a documentação do Operations Manager 2007.

* **Este pacote de gerenciamento inclui os pacotes de gerenciamento para outras tecnologias da Microsoft?**

**Não. Este pacote de gerenciamento não inclui monitores ou regras para o Sistema Operacional Windows, o SQL Server ou o IIS (Serviços de Informações da Internet).** Convém instalar esses pacotes de gerenciamento para ajudar a monitorar os serviços em execução nos computadores agentes. Esses pacotes de gerenciamento estão disponíveis em <http://technet.microsoft.com/en-us/opsmgr/cc539535.aspx> (em inglês)

* **É possível substituir parâmetros de monitor para uma instância específica?**

Se um monitor for implementado como monitor de [redução de processamento](http://www.authormps.com/dnn/Concepts/WorkflowBasics/CookDown/tabid/117/Default.aspx), a substituição de um parâmetro será aplicada a todas as instâncias para as quais esse parâmetro estiver direcionado. Os usuários não podem substituir um parâmetro direcionado para apenas uma instância específica.

Os monitores afetados neste pacote de gerenciamento são:

* Monitor de regra de disponibilidade do SPHA
* Monitor de regra de configuração do SPHA
* Monitor de regra de desempenho do SPHA
* Monitor de regra de segurança do SPHA
* Monitor de regra personalizada do SPHA
* Monitor de regra de disponibilidade do SPHA no Servidor SP
* Monitor de regra de configuração do SPHA no Servidor SP
* Monitor de regra de desempenho do SPHA no Servidor SP
* Monitor de regra de segurança do SPHA no Servidor SP
* Monitor de regra personalizada do SPHA no Servidor SP
* **Como obter informações adicionais sobre um alerta?**

Se um alerta for disparado e você quiser localizar informações adicionais além da notificação e da descrição desse alerta, confira o gerenciador de integridade. Veja as etapas a seguir.

1. Inicie o Console de Operações.
2. Na guia **Monitoramento**, selecione o nó **Alertas Ativos**.
3. No painel direito, clique com o botão direito no alerta individual que você deseja exibir, selecione **Abrir** e, em seguida, **Gerenciador de Integridade.**
4. Na janela do **Gerenciador de Integridade**, selecione a falha individual que você deseja exibir.
5. Na guia **Eventos de Alteração de Estado**, exiba a seção **Detalhes** para obter uma descrição e dados de eventos.
* **Se novos computadores agentes forem adicionados ao farm do SharePoint, precisarei executar novamente o arquivo SharePointMP.config?**

Sim.

* **O que acontecerá com monitores de eventos repetidos se a Proteção contra Inundação de Log de Eventos estiver ativada?**

Se a Proteção contra Inundação de Log de Eventos estiver habilitada, os monitores de eventos repetidos talvez não apresentem o comportamento esperado. Esses monitores foram projetados para serem disparados se determinados eventos forem registrados em log um número específico de vezes em um certo período de tempo. Por padrão, a supressão começa depois que cinco das mesmas IDs de eventos são registradas em log em um período de dois minutos. Os cinco primeiros eventos são gravados no log de eventos. Quando um evento começa a inundar o log, um evento de resumo (como *ULSFloodedEventSuppressedCritical*) é registrado a cada cinco minutos. Esse evento de resumo possui sua própria ID, que é monitorada separadamente.

* **Por que um evento 2023 do Operations Manager 2007 está aparecendo no computador agente do Operations Manager 2007?**

Se você visualizar esse evento com a mensagem "O serviço de integridade removeu itens da fila de envio do grupo de gerenciamento 'grupo de gerenciamento contoso-SCOM', pois ela excedeu o tamanho máximo permitido de 15 megabytes.", limpe o cache no computador agente, realizando as etapas a seguir

1. Pare o serviço de integridade do OpsMgr.
2. Navegue até a pasta %ProgramFiles%\System Center Operations Manager 2007\Estado do Serviço de Integridade\Armazenamento do Serviço de Integridade e exclua todos os arquivos nessa pasta.
3. Reinicie o serviço de integridade do OpsMgr.

**Observação**: é necessário limpar o cache. Reiniciar o serviço de integridade do agente ou reparar o agente usando o Operations Manager 2007 não irá corrigir esse problema.

* **Como monitorar um site ou aplicativo Web?**

Para obter mais informações sobre como monitorar um site ou aplicativo Web, consulte "Como criar um monitor de aplicativo Web" (<http://technet.microsoft.com/pt-br/library/bb381370.aspx>).

**Observação**: se o pacote de gerenciamento do SQL Server também estiver instalado para o monitoramento do servidor de banco de dados, talvez alguns alertas redundantes sejam gerados. Para evitar esses alertas, siga estas etapas:

1. Abra o Console de Operações.
2. Na guia **Criação**, expanda **Objetos do Pacote de Gerenciamento** e clique em **Monitores.**
3. Clique em **Alterar Escopo…**
4. Selecione **Exibir todos os destinos**, clique em **Selecionar Tudo** e clique em **OK.**
5. Digite "Sinalizador de Atualização Automática" na caixa de texto **Procurar** e clique em **Localizar Agora**.
6. Se os pacotes de gerenciamento do SQL 2005 e do SQL 2008 estiverem instalados, dois destinos idênticos serão listados. Desabilite a regra correspondente à versão do SQL Server que o SharePoint não está usando.
7. Clique com o botão direito em "Sinalizador de Atualização Automática", selecione **Substituições** e escolha **Substituir o monitor** para todos os objetos do tipo: SQL <2005/2008> DB.
8. Marque a caixa de seleção **Gera Alerta e defina Substituir Configuração como Falso**.
9. Em **Selecione o pacote de gerenciamento de destino**, selecione Microsoft.SharePoint.Foundation.2010.Override e clique em **OK**.
10. Repita as etapas de 6 a 10 e troque "Sinalizador de Atualização Automática" por "Sinalizador de Criação Automática de Estatísticas".
* **Por que vejo dois alertas para alguns Monitores de Serviços?**

Existem dois Monitores criados para os seguintes Serviços:

* - SPAdminV4
* - SPSearch4
* - SPTimerV4
* - SPUserCodeV4
* - SPTraceV4
* - OSearch14

Um deles é um monitor do Operations Manager 2007. O outro é um monitor de regra do SPHA (Analisador de Integridade do SharePoint). Se quiser ter apenas um alerta por aplicativo de serviço, será necessário desabilitar a regra do SPHA para cada serviço usando o site da Administração Central. Isso fará com que o monitor de regra do SPHA pare de gerar alertas (**Observação**: você ainda receberá alertas do monitor do Operations Manager 2007).

* **Por que o monitor 'Falha ao Executar Ping no Aplicativo Web' falhou após a instalação do Pacote de Gerenciamento?**
O monitor 'Falha ao Executar Ping no Aplicativo Web' não é tecnicamente um ping de rede, mas sim um monitor que tenta acessar a URL padrão do aplicativo Web por meio de uma solicitação GET HTTP; se o computador do Console do System Center Operations Manager proibir o acesso a solicitações HTTP, esse monitor sempre estará em um estado não íntegro.
Se isso acontecer, convém desabilitar esse monitor usando o Console do System Center Operations Manager

Para desabilitar esse monitor, siga estas etapas:

1. Abra o Console de Operações.
2. Na guia **Criação**, expanda o nó **Objetos do Pacote de Gerenciamento** e selecione o nó **Monitores**.
3. No painel direito, no campo de pesquisa, digite 'Falha ao Executar Ping no Aplicativo Web'.
4. Clique duas vezes no monitor **Falha ao Executar Ping no Aplicativo Web**.
5. Na guia **Substituições**, clique em **Desabilitar** e selecione **Para todos os objetos do tipo.**
* **O que é** SyncTime**?**

SyncTime (hora de início) é uma propriedade de descobertas e monitores. SyncTime é um valor de cadeia de caracteres no formato "HH:mm". Juntos, SyncTime, IntervalSeconds e hora de Importação do Pacote de Gerenciamento determinam o momento exato de execução de um determinado fluxo de trabalho.

Por exemplo, se IntervalSeconds = 21600 (6 horas) e SyncTime = "01:15", a hora de execução possível do fluxo de trabalho é 1:15, 7:15, 1:15, 7:15; caso o Pacote de Gerenciamento seja importado após 1:15, mas antes de 7:15, ele começará às 7:15, se o Pacote de Gerenciamento for importado depois de 1:15 mas antes de 7:15, ele começará às 7:15. No entanto, devido a outros fatores, como atraso de rede, a hora de início real ainda poderá variar. Não altere o valor padrão de SyncTime, a não ser que isso seja absolutamente necessário.

###### Problemas

* **Problema:** um erro em nível de *Importação* ocorrerá se você importar o pacote de gerenciamento quando o pacote de gerenciamento Beta ou de Visualização Técnica estiver instalado. **Resolução:** remova ou desinstale o pacote de gerenciamento Beta ou de Visualização Técnica antes de importar o pacote de gerenciamento RTM.
* **Problema:** dados de desempenho não estão disponíveis no Modo de Exibição de Desempenho e no Relatório, ou um evento 10102 ou 10103 do Operations Manager 2007 é gerado com a mensagem "No PerfDataSource, não foi possível resolver (ou localizar) o contador xxx", e o módulo será descarregado. Resolução: como todos os contadores de desempenho do SharePoint são dinâmicos, existe atualmente um bug referente à coleta de dados para esses contadores no Operations Manager 2007. O Operations Manager 2007 possui hotfixes para o SP1 e o R2. Para obter mais informações sobre esses hotfixes, consulte o artigo de Suporte da Microsoft: http://support.microsoft.com/kb/953141.
* **Problema:** quando o Operations Manager 2007 está monitorando Agentes em vários idiomas, o primeiro evento do sistema para um evento, um alerta ou uma regra definirá o contexto de idioma da descrição. O cache do Operations Manager 2007 manterá esse contexto. Resolução: a solução alternativa para esse problema é reiniciar o Serviço de Integridade no agente onde o usuário deseja definir o idioma de descrição do evento e garantir que esse evento seja disparado primeiro nesse agente.
* **Problema:** quando o parâmetro controlado por substituição "Contagem" estiver definido como "1" para monitores de tipo de evento repetido, o novo valor não funcionará, e o monitor não conseguirá alterar o estado de integridade. **Resolução:** trata-se de um problema conhecido do Operations Manager 2007. Na ocasião em que este documento foi elaborado, ainda não existe uma resolução.
* **Problema:** o monitor "Falha na Conexão com o Banco de Dados SQL" é usado para executar ping em bancos de dados, mas não funciona para implantações autônomas do SharePoint. (Esse monitor está desabilitado por padrão). Resolução: o servidor autônomo está usando o SQL Server Express, no qual o acesso remoto está desabilitado por padrão. Isso significa que o RMS (Serviços de Gerenciamento de Direitos) não pode executar ping no banco de dados. Para habilitar esse monitoramento na implantação autônoma, altere a configuração do SQL Server de forma a habilitar o acesso remoto. Para obter mais informações sobre isso, consulte o artigo do Suporte da Microsoft, "Como configurar o SQL Server 2005 para permitir conexões remotas" (<http://support.microsoft.com/kb/914277>).
* **Problema**: o computador aparece no modo de exibição "Computadores Não Identificados" no console do Operations Manager 2007. Quando um computador se encontra nesse modo de exibição, significa que o processo de descoberta não pôde identificar o farm do SharePoint ao qual esse computador pertence. Um computador pode estar no modo de exibição "Computadores Não Identificados" por um ou mais dos seguintes motivos:
* O computador não consegue acessar o banco de dados de configuração do SharePoint
* O SharePoint Foundation 2010 não está instalado neste computador
* Houve uma falha na configuração do servidor
* O proxy do Agente não está habilitado no Operations Manager 2007 para esse servidor
* O agente do Operations Manager 2007 apresenta uma falha de pulsação que o impede de se comunicar com o RMS do Operations Manager 2007. Nesse caso, o ícone do computador aparece como um círculo cinza no Console do Operations Manager 2007.
* Há um problema de conectividade de rede
* O SharePoint Foundation 2010 não pôde se conectar ao servidor de banco de dados ou de configuração
* A conta Executar como usada para descoberta ou monitoramento não tem permissão para acessar o Modelo de Objeto do SharePoint. Para descobrir se esse é o problema, execute a tarefa "Definir RastreamentodeDepuração para Pacote de Gerenciamento do SharePoint" (para obter informações, consulte a seção "Compreender Tarefas" deste guia), execute novamente a Tarefa de Administração e acesse o canal de Eventos do Operations Manager no servidor e verifique eventos com a ID = 0. Procure o carimbo de data/hora no log de eventos e confira o log de rastreamento ULS do SharePoint para verificar se esse é o caso. Para obter mais informações sobre o log de rastreamento ULS, consulte a documentação do SharePoint Foundation 2010 no TechNet ([http://technet.microsoft.com/pt-br/sharepoint/ee263910.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/sharepoint/ee263910.aspx) ).
* O agente está sendo associado ao Perfil Executar como do SharePoint durante o intervalo do ciclo de Descoberta do SharePoint Foundation 2010.
* O servidor principal (no qual a maioria dos scripts de descoberta é executada) não está associado ao perfil Executar como do monitor/descoberta do SharePoint. Nesse caso, todos os servidores que seriam descobertos com o uso desses scripts acabarão aparecendo no grupo não identificado.
* Se o computador agente for um novo servidor adicionado ao farm após a última descoberta, ele permanecerá no grupo não identificado até a próxima descoberta desse farm. Não há suporte para a descoberta sob demanda nesta versão do Operations Manager 2007.
* **Problema:** se você adicionar uma Regra do SPHA usando o site da Administração Central, o pacote de gerenciamento interpretará essa regra como 'null-HealthRuleType' e não poderá monitorá-la. **Resolução:** crie uma regra do SPHA personalizada, adicionando-a através da API do SharePoint por meio da codificação manual da Regra do SPHA.
* **Problema:** o computador não está aparecendo no Modo de Exibição de Diagrama do System Center. **Resolução:** investigue as seguintes causas possíveis:
* O computador ficou sem recursos (RAM, CPU)
* O computador apresenta um problema de comunicação com o servidor do Operations Manager 2007
* O computador não foi reiniciado desde a instalação do Windows PowerShell. Reinicie o computador e execute novamente a tarefa.
* O computador ingressou no farm depois que a tarefa do SharePoint terminou de ser executada. Aguarde o próximo ciclo de descoberta do farm ou execute a tarefa novamente.

# Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 para Operations Manager 2007 SP1

O Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 para Operations Manager 2007 SP1 ajuda você a gerenciar ambientes Microsoft® Windows® SharePoint® Foundation 2010.

O ambiente altamente cooperativo proporcionado pelo SharePoint Foundation 2010 oferece amplo suporte para trabalho além de limites organizacionais e geográficos. Os grupos que desempenham esse trabalho incentivaram sua adoção, reconhecendo-o rapidamente como uma solução para os desafios de colaboração. Esse pacote de gerenciamento facilita o gerenciamento de ambientes identificados, monitorando a integridade dos componentes desses ambientes que afetam o desempenho e a disponibilidade. Os componentes monitorados incluem:

* Serviços relacionados ao SharePoint Foundation 2010 (Timer, Rastreamento e Pesquisa)
* Eventos relacionados ao SharePoint Foundation 2010
* Eventos relacionados aos Serviços de Informações da Internet (somente os eventos emitidos do aplicativo SharePoint e não do IIS)
* Eventos relacionados ao banco de dados do Microsoft SQL Server™ (somente os eventos emitidos do aplicativo SharePoint e não do SQL Server)
* Desempenho do servidor SharePoint Foundation 2010.

Quando existe um problema capaz de causar uma interrupção de serviço ou desempenho insatisfatório, o Microsoft System Center Operations Manager 2007 SP1 usa o pacote de gerenciamento para detectar esse problema e alertar o usuário, para que seja possível diagnosticá-lo e corrigi-lo.

Por exemplo, se o pacote de gerenciamento detectar que o serviço de Pesquisa do SharePoint Foundation 2010 não consegue atualizar um índice devido ao espaço insuficiente em uma unidade, um monitor mudará para o estado Crítico e gerará um alerta no Operations Manager 2007. Em seguida, você poderá usar o modo de exibição de **Alertas** para determinar qual servidor possui espaço insuficiente em disco. Depois de determinar isso, será possível excluir arquivos da unidade ou mover os arquivos de índice para outra unidade.

# Requisitos para o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

Esta seção explica os pré-requisitos que são necessários para você utilizar o pacote de gerenciamento para Microsoft SharePoint Foundation 2010, além de descrever algumas importantes considerações de segurança que é preciso ter em mente.

## Pré-requisitos para uso do Pacote de Gerenciamento

Para usar este pacote de gerenciamento, é necessário:

* Baixar o pacote de gerenciamento no [System Center Pack Catalog](http://technet.microsoft.com/en-us/systemcenter/cc462790.aspx) (Catálogo de Pacotes de Gerenciamento do System Center), em http://technet.microsoft.com/en-us/systemcenter/cc462790.aspx (em inglês).
* Ter o System Center Operations Manager 2007 SP1 implantado em pelo menos um Grupo de Gerenciamento. Um *Grupo de* *Gerenciamento* consiste em um banco de dados do Operations Manager 2007 SP1, pelo menos um Servidor de Gerenciamento do Operations Manager 2007 SP1, o Console de Operações do Operations Manager 2007 SP1 e computadores gerenciados.
* Ter o agente do Operations Manager 2007 SP1 implantado em todos os computadores que você deseja monitorar.
* Se um computador agente em uma implantação do SharePoint estiver executando o Windows Server 2008, verifique se todos os hotfixes mencionados no artigo de Suporte da Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/953141/pt-br>) estão instalados nesses computadores.

Para obter informações sobre como implantar o Operations Manager 2007 SP1, consulte o *Guia de Implantação do Operations Manager 2007 SP1*, em <http://technet.microsoft.com/pt-br/library/bb419281.aspx>.

Para obter informações sobre como implantar o agente do Operations Manager 2007 SP1, consulte o tópico sobre como implantar o agente do Operations Manager 2007 SP1 para o gerenciamento de computadores por agente na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309622.aspx>.

## Considerações de segurança para o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

Esta seção discute considerações de segurança do pacote de gerenciamento. Para usar este pacote de gerenciamento corretamente, você deve saber o seguinte:

* Como configurar o perfil Executar como da **Conta de Descoberta/Monitoramento do SharePoint** com contas Executar como que possuem os privilégios corretos.
* Se o pacote de gerenciamento fornece ou não suporte para monitoramento sem agente.

### Configurar o perfil Executar como da conta de Descoberta/Monitoramento do SharePoint

As regras, os monitores, as tarefas e as descobertas definidos no pacote de gerenciamento exigem credenciais para execução em um computador. Por padrão, essas credenciais provêm da Conta de Ação Padrão em cada servidor no qual o agente do Operations Manager 2007 SP1 está instalado.

Observação

O agente é um serviço do Operations Manager 2007 SP1 executado em cada computador que você deseja monitorar. Ele captura informações do computador em que é executado, aplica regras aos dados capturados e realiza as ações definidas por essas regras.

A Conta de Ação Padrão executa atividades como o monitoramento e a coleta de dados de desempenho e dados de log de eventos do Windows.

Como a Conta de Ação Padrão pode não ter os privilégios necessários para realizar as atividades de monitoramento do pacote de gerenciamento, o Operations Manager 2007 SP1 permite a utilização de perfis e contas Executar como para fornecer as credenciais necessárias.

Quando um pacote de gerenciamento é criado, suas descobertas, regras, monitores e tarefas são associados a perfis Executar como. As descobertas, as regras, os monitores e as tarefas do pacote de gerenciamento são associados ao perfil Executar como da **Conta de Descoberta/Monitoramento do SharePoint**.

Contas Executar como permitem que você especifique os privilégios necessários para executar as descobertas, as regras, os monitores e as tarefas do pacote de gerenciamento em computadores específicos. Como administrador, você pode associar essas contas a perfis Executar como, de modo a fornecer as credenciais necessárias para executar as descobertas, as regras, os monitores e as tarefas do pacote de gerenciamento.

Para que o pacote de gerenciamento tenha as credenciais necessárias para executar regras, monitores e tarefas, você precisa fazer a seguinte configuração:

**Configurando o pacote de gerenciamento**

Crie uma conta Executar como de "Descoberta/Monitoramento do SharePoint" (escolha o Nome para Exibição da conta listada neste arquivo de configuração) que esteja associada a uma conta de usuário com privilégios administrativos no farm do SharePoint 2010 e acesso aos bancos de dados relacionados e à devida API (interface de programação de aplicativo). Por exemplo, a conta usada para configurar o SharePoint Foundation 2010 e executar o Assistente de Configuração de Produtos e Tecnologias do SharePoint deve ter os seguintes privilégios.

**Automático:**

Esta é uma alteração significativa em comparação ao pacote de gerenciamento do Microsoft SharePoint Services 3.0. O pacote de gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 instala um arquivo de configuração (SharePointMP.config) que permite ao usuário configurar esse pacote de gerenciamento por meio da execução de uma tarefa.

**Observação:** verifique se o arquivo SharePointMP.config está localizado em %ProgramFiles%\Pacotes de Gerenciamento do System Center\ no Servidor de Gerenciamento Raiz do Operations Manager 2007.

Conteúdo de SharePointMP.config:

 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<Configuration>

 <Annotation>

 Este é o arquivo de configuração da tarefa de administração do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010.

 Para executar a tarefa, salve este arquivo na máquina do Servidor de Gerenciamento Raiz, em %ProgramFiles%\System Center Management Packs

 </Annotation>

 <Annotation Element="Association">

 O elemento Association especifica a associação de conta. Você pode ter 0, 1 ou vários elementos Association.

 - O atributo Conta especifica a conta RunAs a ser associada. A conta deve existir antes da execução da tarefa de admin.

 A conta RunAs pode ser criada no painel Administração do Console de Operações.

 - O atributo Type pode ter um destes dois valores: "Agent" e "ManagementServer". "Agent" indica que a conta se aplica a

 computadores gerenciados por agente. "ManagementServer" indica que a conta se aplica a servidores de gerenciamento.

 - Cada nó Máquina serve como filtro de máquina. A Máquina correspondente a qualquer filtro será associada à conta no perfil.

 - O atributo Name do nó Máquina armazena um valor de expressão regular de nome de máquina completo. Acesse http://www.bing.com e procure

 "Regex Tutorial" para saber mais sobre expressões regulares. Se você deixar o atributo Name vazio, todos os computadores (gerenciados por agente ou

 servidor de gerenciamento, dependendo do tipo) serão correspondidos.

 - Para o tipo "Agent", o proxy de descoberta também é habilitado nas máquinas correspondentes para que as descobertas no nível do farm possam trabalhar corretamente.

 </Annotation>

 <Association Account="SharePoint Discovery/Monitoring Account" Type="Agent">

 <Machine Name="" />

 </Association>

 <Annotation Element="WorkflowCycle">

 O elemento WorkflowCycle especifica a agenda de fluxos de trabalho de lista. Você pode ter 0, 1 ou vários elementos WorkflowCycle. Porém, se você

 tiver vários elementos WorkflowCycle, evite listar o mesmo fluxo de trabalho em diferentes elementos WorkflowCycle.

 - O atributo BaseStartTime pode ter valor no formato "HH:mm" ou inteiro. O formato "HH:mm" funciona como alinhamento da hora de início com base no qual

 o ciclo se repete. O formato inteiro funciona configurando a hora de início de alinhamento como a hora atual mais a quantidade de segundos. Lembre-se de que,

 se você definir um valor de número inteiro, sempre que executar novamente a tarefa de administração, a hora de início do ciclo será recalculada.

 - O atributo Length especifica a duração (em segundos) de cada ciclo.

 - O atributo Spacing especifica o tempo de espaçamento (em segundos) entre o tempo limite de um fluxo de trabalho e a hora de início do próximo fluxo de trabalho.

 Por exemplo, SPFarm.Discovery tem o tempo limite 300 e hora de início base em "14:00". Se o valor de Spacing for 60, a hora de início base de SPService.Discovery

 será definida como 14:00 + Teto[(300 + 60) / 60] = 14:06. Se você definir um valor negativo para Spacing, os fluxos de trabalho poderão se sobrepor e causar problemas de desempenho e memória insuficiente.

 - O atributo WorkflowTimeout (opcional), se definido, se aplicará a cada fluxo de trabalho no ciclo, a menos que seja substituído no nó Script.

 Se não for definido, os valores de tempo limite atuais serão respeitados.

 - O atributo Id do nó Fluxo de Trabalho é uma lista de Id(s) de descoberta/monitoramento separada por ';' (para o fluxo de trabalho).

 - O atributo MP (opcional) do nó Fluxo de Trabalho é para o fluxo de trabalho não definido no Pacote de Gerenciamento do SharePoint Foundation.

 - O atributo Type do nó Fluxo de Trabalho indica o tipo do fluxo de trabalho. Somente "Discovery" e "Monitor" têm suporte.

 - O atributo Times do nó Fluxo de Trabalho especifica quantas vezes o fluxo de trabalho precisará ser executado em um ciclo.

 Se você o definir como 0 ou negativo, o fluxo de trabalho será desabilitado.

 - O atributo Timeout (opcional) do nó Fluxo de Trabalho, se definido, substituirá o tempo limite do fluxo de trabalho.

 </Annotation>

 <WorkflowCycle BaseStartTime="+300" Length="28800" Spacing="60">

 <Workflow Id="WSSInstallation.Discovery" Type="Discovery" Times="1" />

 <Workflow Id="SPFarm.Discovery" Type="Discovery" Times="1" />

 <Workflow Id="SPService.Discovery" Type="Discovery" Times="4" />

 <Workflow Id="SPSharedService.Discovery" Type="Discovery" Times="4" />

 <Workflow Id="SPHARule.Discovery" Type="Discovery" Times="1" />

 <Workflow Id="SPHARuleMonitor.Availability;SPHARuleMonitor.Security;SPHARuleMonitor.Performance;SPHARuleMonitor.Configuration;SPHARuleMonitor.Custom" Type="Monitor" Times="8" />

 <Workflow Id="SPHARuleMonitor.SPServer.Availability;SPHARuleMonitor.SPServer.Security;SPHARuleMonitor.SPServer.Performance;SPHARuleMonitor.SPServer.Configuration;SPHARuleMonitor.SPServer.Custom" Type="Monitor" Times="8" />

 </WorkflowCycle>

</Configuration>

**Observação:** execute a Tarefa de Administração antes de atualizar o arquivo.

Para obter mais informações sobre perfis e contas Executar como, consulte os tópicos sobre:

* Perfis e contas Executar como no Operations Manager 2007 SP1), em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309667.aspx>.
* Como executar uma tarefa, regra ou monitor com Executar como no Operations Manager 2007 SP1, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309594.aspx>.

### Suporte para monitoramento sem agente

O Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 não contém regras para monitoramento sem agente.

# Introdução ao Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

Para instalar o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010, você deve baixar os arquivos no servidor de gerenciamento e importar esse pacote de gerenciamento no Operations Manager 2007 SP1. Depois de importar o pacote de gerenciamento, será possível criar configurações opcionais para os agentes do Operations Manager 2007 SP1 em servidores SharePoint Foundation 2010.

## Importar o Pacote de Gerenciamento no Operations Manager 2007 SP1

Para importar o pacote de gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010:

1. Faça logon em um servidor de gerenciamento com um conta que seja membro da função Administradores do Operations Manager 2007 SP1 para o Grupo de Gerenciamento do Operations Manager 2007 SP1.
2. No Console de Operações, clique no botão do espaço de trabalho de **Administração**, no canto inferior esquerdo do console.
3. No modo de exibição de árvore de Administração, clique com o botão direito no nó **Pacotes de Gerenciamento** e clique em **Importar Pacotes de Gerenciamento**. A caixa de diálogo **Selecionar Pacotes de Gerenciamento a serem importados** é exibida.
4. Se necessário, navegue para o diretório no qual o pacote de gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 está localizado.
5. Selecione **Microsoft.SharePoint.Foundation.2010.mp** e clique em **Abrir**. A caixa de diálogo **Importar Pacotes de Gerenciamento** é aberta.
6. Clique em **Importar**. Quando o processo de importação estiver concluído, a caixa de diálogo exibirá um ícone ao lado do pacote de gerenciamento, indicando se a importação foi bem-sucedida ou se falhou.
7. Clique em **Fechar**. O painel **Pacotes de Gerenciamento** do Console de Operações agora lista o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010.

Depois de importar o pacote de gerenciamento, será necessário executar a tarefa de administração para habilitar a descoberta de farm do SharePoint, conforme descrito na seção “Configurar o perfil Executar como da conta de Descoberta/Monitoramento do SharePoint”, neste guia. Você também pode optar por personalizar ou desabilitar suas regras. Para obter informações sobre como personalizar o pacote de gerenciamento ou desabilitar suas regras, consulte “Configuração opcional do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010”, neste guia.

## Implantar e configurar servidores para o agente do Operations Manager 2007 SP1

É importante garantir que o agente do Operations Manager 2007 SP1 seja implantado em cada servidor do SharePoint Foundation 2010 que você deseja monitorar. Para obter informações sobre como implantar o agente, consulte o tópico sobre como implantar o agente do Operations Manager 2007 SP1 para o gerenciamento de computadores por agente, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309622.aspx>.

Para configurar cada servidor de modo a usar o agente do Operations Manager 2007 SP1 com o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010:

### Redimensionar os logs de eventos do agente

Como prática recomendada, redimensione os logs de eventos do agente para pelo menos 10 MB cada, para possibilitar o monitoramento ideal. O pacote de gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 usa os seguintes logs de eventos para monitorar os servidores:

* Log de eventos de aplicativos do Windows
* Log de eventos operacional\relacionado ao Microsoft SharePoint Foundation 2010

Para redimensionar os logs de eventos do agente:

1. Em cada servidor com um agente do Operations Manager 2007 SP1 instalado, abra o Visualizador de Eventos.
2. Na árvore de console do Visualizador de Eventos, clique em **Aplicativo** e, no menu **Ação**, clique em **Propriedades**.
3. Na guia **Geral**, em **Tamanho máximo do log (KB)**, especifique um tamanho de log de pelo menos 10240 KB.
4. Para aplicar a nova configuração, clique em **Limpar Log**. Se quiser manter as informações que estão atualmente no log, clique em **Sim** quando aparecer uma mensagem perguntando se você deseja salvar o log original antes de limpá-lo.
5. Clique em **OK**.
6. Repita o processo acima para o log de eventos operacional\relacionado ao Microsoft SharePoint Foundation 2010.

### Desabilitar a replicação de logs de eventos para o monitoramento de servidores em cluster

Alguns componentes do SharePoint Foundation 2010 podem ser instalados em servidores em cluster. Por padrão, quando o clustering é instalado em servidores que executam o Windows 2008 Enterprise Server ou o Windows 2008 Datacenter, os eventos registrados no log de eventos de um nó do cluster também aparecem nos logs de eventos dos outros nós. Para monitorar esses servidores em cluster usando o Operations Manager 2007 SP1, a replicação de logs de eventos deve estar desabilitada em cada um dos servidores no cluster.

# Configuração opcional para o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

O pacote de gerenciamento pode ser personalizado em cada Servidor do Operations Manager 2007 SP1, de forma a concentrar seu monitoramento em aspectos específicos do ambiente que são importantes para o administrador. Você personaliza o pacote de gerenciamento utilizando substituições para redefinir as configurações padrão de suas regras ou desabilitando essas regras completamente.

Em uma rede dispersa de grande porte, é possível implantar o SharePoint Foundation 2010 em vários Grupos de Gerenciamento diferentes. Como cada um desses grupos contém seu próprio Servidor do Operations Manager 2007 SP1, é possível instalar o pacote de gerenciamento em cada Grupo de Gerenciamento e personalizá-lo de forma que ele se concentre apenas na coleta das informações que são necessárias para o ambiente do Grupo de Gerenciamento em questão.

Pacotes de gerenciamento importados, incluindo o do SharePoint Foundation 2010, são *lacrados* e, portanto, nenhuma substituição pode ser salva neles. Como alternativa, o Operations Manager 2007 SP1 salva essas substituições no pacote de gerenciamento padrão sem lacre, que é importado como parte da instalação do Operations Manager 2007 SP1. Pacotes de gerenciamento lacrados apresentam a extensão .mp e são arquivos binários que não podem ser editados. Pacotes de gerenciamento sem lacre apresentam a extensão .xml e são arquivos XML que podem ser editados.

Uma prática recomendada é inserir as substituições de um pacote de gerenciamento lacrado em um novo pacote de gerenciamento sem lacre, em vez de inseri-las no pacote de gerenciamento padrão, pelos seguintes motivos:

* Isso simplifica o processo de exportar para um ambiente de produção as substituições que foram criadas em ambientes de teste e pré-produção.
* Essa prática permite excluir o pacote de gerenciamento original sem excluir o pacote de gerenciamento padrão.
* É possível exportar as substituições para outro Grupo de Gerenciamento.

Importante

Executar a tarefa “Configurar Pacote de Gerenciamento do SharePoint” cria automaticamente um pacote de gerenciamento de substituições “Microsoft.SharePoint.Foundation.2010.Override”.

Convém colocar todos os valores de substituição para o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 em um pacote de gerenciamento de substituições.

Se você não armazenar suas substituições em um pacote de gerenciamento de substituições, elas irão automaticamente para o pacote de gerenciamento padrão.

## Personalizar o Pacote de Gerenciamento

Use o processo de quatro etapas a seguir para personalizar o pacote de gerenciamento:

1. Crie um novo pacote de gerenciamento sem lacre para acomodar as substituições.
2. Substitua o pacote de gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 e salve as personalizações no novo pacote de gerenciamento sem lacre.
3. Exporte o novo pacote de gerenciamento que contém as substituições.
4. Importe o novo pacote de gerenciamento e o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 em outro Grupo de Gerenciamento.

Os procedimentos detalhados desse processo de quatro etapas são fornecidos mais adiante neste documento:

Importante

Para que o Operations Manager 2007 SP1 utilize as substituições em um pacote de gerenciamento sem lacre, tanto este último quanto o pacote de gerenciamento lacrado original no qual as substituições foram baseadas devem ser importados em outro Grupo de Gerenciamento.

Para obter mais informações sobre pacotes de gerenciamento lacrados e sem lacre, consulte o tópico sobre formatos de pacotes de gerenciamento, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb381260.aspx>.

Para obter mais informações sobre personalizações de pacotes de gerenciamento e o pacote de gerenciamento padrão, consulte o tópico sobre pacotes de gerenciamento no Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309721.aspx>.

Para criar um novo pacote de gerenciamento para substituições:

1. No Console de Operações, clique no botão **Administração**.
2. No painel **Administração**, clique com o botão direito em **Pacotes de Gerenciamento** e clique em **Criar Pacote de Gerenciamento**. O assistente para Criar um Pacote de Gerenciamento é exibido.
3. Na página **Propriedades Gerais**, digite um nome para o pacote de gerenciamento em **Nome**, informe o número de versão correto em **Versão** e especifique uma breve descrição em **Descrição**.
4. Clique em **Avançar**. A página **Conhecimento** é aberta.
5. Clique em **Editar** para criar o artigo de visão geral da base de dados de conhecimento para esse Pacote de Gerenciamento. Inclua nesse arquivo informações sobre a finalidade do pacote de gerenciamento.
6. Quando terminar o artigo, clique em **Arquivo** e em **Salvar no MOM**.
7. Para terminar de criar o Pacote de Gerenciamento, clique em **Criar**.

Observação

Ao criar um pacote de gerenciamento para armazenar substituições, você deve usar um nome que inclua o nome do pacote de gerenciamento que contém as configurações padrão. Por exemplo, para substituir as configurações padrão no Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010, você pode criar um pacote de gerenciamento denominado "Substituições do Microsoft SharePoint Foundation 2010".

Cuidado

As substituições salvas nesse novo pacote de gerenciamento sobrescreverão as configurações padrão no pacote de gerenciamento original.

Para substituir regras e salvar as personalizações no novo pacote de gerenciamento:

1. No Console de Operações, clique no botão **Criação**.
2. No painel **Criação**, expanda **Objetos do Pacote de Gerenciamento** e clique em **Regras**.
3. No painel **Regras**, clique em uma regra que você deseja substituir.
4. Na barra de ferramentas do **Operations Manager**, clique em **Substituições** e aponte para **Substituir a Regra**. É possível optar por substituir essa regra para objetos de um tipo específico ou para todos os objetos em uma categoria. Depois de escolher a categoria ou o tipo de objeto a ser substituído, a caixa de diálogo **Propriedades da Substituição** será aberta, permitindo que você visualize os parâmetros que podem ser substituídos para a regra. Em seguida, será possível optar por substituir ou não cada parâmetro individual contido na regra.
5. Na caixa de diálogo **Propriedades da Substituição**, para cada parâmetro que você deseja substituir, marque a caixa de seleção apropriada na coluna **Substituir**.
6. Quando concluir as alterações, na caixa suspensa **Selecione o pacote de gerenciamento de destino**, selecione o pacote de gerenciamento que você criou para as substituições.
7. Clique em **OK**.
8. Repita esse processo para cada regra que você deseja personalizar.

Importante

É necessário ter direitos de usuário Operador Avançado para criar uma substituição.

Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos da Ajuda online do Operations Manager 2007 SP1 sobre:

* Como substituir um monitor, em <http://technet.microsoft.com/pt-br/library/bb309455.aspx>.
* Substituições no Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb381198.aspx>.
* Como monitorar usando substituições, em <http://technet.microsoft.com/pt-br/library/bb309719.aspx>.

Para exportar o novo pacote de gerenciamento que contém as substituições:

1. No Console de Operações, clique no botão **Administração**.
2. No painel **Administração**, clique em **Pacotes de Gerenciamento**. Isso exibe uma lista dos pacotes de gerenciamento importados.
3. No painel **Pacotes de Gerenciamento**, clique com o botão direito no pacote de gerenciamento que contém as substituições e clique em **Exportar Pacote de Gerenciamento**.
4. Na caixa de diálogo **Salvar como**, insira o caminho e o nome do arquivo do pacote de gerenciamento ou clique em **Procurar** para salvar em um diretório diferente e clique em **Salvar**.

O pacote de gerenciamento é salvo como um arquivo de pacote de gerenciamento XML do Operations Manager 2007 SP1 e está pronto para ser importado em outro Grupo de Gerenciamento.

Observação

Apenas é possível exportar pacotes de gerenciamento sem lacre.

Para importar o novo pacote de gerenciamento e o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 em outro Grupo de Gerenciamento:

1. Faça logon no computador com uma conta que seja membro da função Administradores do Operations Manager para o Grupo de Gerenciamento.
2. No Console de Operações, clique no botão **Administração**.
3. Clique com o botão direito no nó **Pacotes de Gerenciamento** e clique em **Importar Pacotes de Gerenciamento**. A caixa de diálogo **Selecionar Pacotes de Gerenciamento a serem Importados** é exibida.
4. Se necessário, mude para o diretório que contém os arquivos do pacote de gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010.
5. Clique em **Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010** e clique em **Abrir**. A caixa de diálogo **Importar Pacotes de Gerenciamento** é exibida.
6. Na caixa de diálogo **Importar Pacotes de Gerenciamento**, clique em **Adicionar**. A caixa de diálogo **Selecionar Pacotes de Gerenciamento a serem Importados** é novamente exibida.
7. Clique no pacote de gerenciamento que contém as substituições e clique em **Abrir**.
8. Na caixa de diálogo **Importar Pacotes de Gerenciamento**, clique no botão **Importar**.
9. Após a conclusão do processo de importação, clique no botão **Fechar**.

## Desabilitar um monitor ou uma regra

Pode haver situações em que você decide não coletar certos avisos, dados de desempenho ou eventos não críticos diversos. Elas podem incluir:

* Implantações entre links de satélite.
* Implantações em filiais de grande porte.
* Implantações com links de WAN (rede de longa distância) muito lentos.
* Implantações nas quais os alertas são encaminhados a um centro de operações de rede global.
* Situações nas quais avisos e mensagens informativas não são necessários.

**Observação**: desabilitar regras pode resultar em dados insuficientes para relatórios. Por exemplo, se você desabilitar o alerta de um monitor em particular, ele não será considerado no cálculo do número de alertas e, portanto, não se refletirá em relatórios de alertas principais.

Em situações como essas, é possível desabilitar as regras que geram os dados sobre os quais você não deseja receber notificações. Para obter mais informações, consulte o tópico sobre como desabilitar um monitor ou regra usando substituições, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/pt-br/library/bb309583.aspx>.

# Compreendendo as operações do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

Esta seção descreve os objetos que são descobertos pelo pacote de gerenciamento, como as informações de integridade são acumuladas, os principais cenários de monitoramento e como a integridade é definida e indicada.

## Objetos descobertos pelo Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

A finalidade do pacote de gerenciamento é descobrir e monitorar componentes do SharePoint Foundation 2010 no seu farm. O pacote de gerenciamento descobre esses objetos.

## Compreendendo o monitoramento da integridade

Um dos recursos mais importantes do pacote de gerenciamento é a sua capacidade de monitorar a integridade do ambiente SharePoint Foundation 2010. O pacote de gerenciamento usa monitores para avaliar continuamente o estado de integridade de componentes monitorados, como o serviço de Pesquisa V4 (SPSearch4) do SharePoint Foundation.

Observação

Um monitor é um recurso do pacote de gerenciamento que usa eventos, dados de desempenho e outras informações para avaliar o estado de integridade de um componente monitorado.

Esta seção descreve os tipos de monitores do Operations Manager 2007 SP1, lista os monitores que o pacote de gerenciamento contém, explica como a acumulação dos monitores para um componente do SharePoint Foundation 2010 determina sua integridade geral e descreve como a integridade é indicada no Console de Operações.

### Sobre os monitores do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

Existem vários tipos de monitores disponíveis no Operations Manager 2007 SP1. O pacote de gerenciamento contém os três tipos de monitores a seguir:

* Monitores de unidade
* Monitores de acumulação agregados
* Monitores de dependências

**Monitores de unidade** são usados para monitorar contadores, eventos, scripts e serviços específicos. Esses monitores são acumulados para monitores de acumulação agregados.

**Definições dos tipos de monitores de unidade:**

* **Monitor de redefinição manual de eventos: esse monitor monitora um Log de Eventos para inspecionar eventos específicos. Se um evento for disparado, esse monitor modificará sua integridade para um estado definido. O monitor permanecerá nesse estado de integridade até que um administrador o coloque manualmente em um estado de integridade diferente através do Console de Operações.**
* **Monitor de redefinição de timer de eventos: esse monitor monitora um Log de eventos para inspecionar eventos específicos. Se um evento for disparado, esse monitor modificará sua integridade para um estado definido. Depois de um período de tempo definido, o monitor redefinirá sua integridade para um novo estado.**
* **Monitor de redefinição manual de eventos repetidos: esse monitor monitora um Log de eventos para inspecionar eventos específicos. Se o evento for disparado várias vezes, esse monitor modificará sua integridade para um estado definido quando o limite for atingido. O monitor permanecerá nesse estado de integridade até que um administrador o coloque manualmente em um estado de integridade diferente através do Console de Operações.**
* **Monitor de redefinição de timer de eventos repetidos: esse monitor monitora um Log de eventos para inspecionar eventos específicos. Se o evento for disparado várias vezes, esse monitor modificará sua integridade para um estado definido quando o limite for atingido. Depois de um período de tempo definido, o monitor redefinirá sua integridade para um novo estado.**
* **Monitor de serviço: esse monitor inspeciona um Serviço do Windows. Se o componente for um Serviço do Windows, esse monitor poderá inspecionar o status do serviço.**
* **Monitor de limite simples de desempenho: esse monitor inspeciona um único limite do Contador de Desempenho. Se o Contador de Desempenho ultrapassar esse limite, o monitor modificará o estado de integridade.**
* **Monitor de limite duplo de desempenho: esse monitor inspeciona um único limite do Contador de Desempenho. Se o Contador de Desempenho ultrapassar os limites definidos ou ficar abaixo deles, o monitor modificará o estado de integridade.**
* **Monitor de limite consecutivo de desempenho: esse monitor observa se um Contador de Desempenho atinge um limite definido várias vezes em um determinado período de tempo. Se esse limite for atingido, o monitor modificará o estado de integridade.**

Um **monitor de acumulação agregado** reflete o estado de monitores de unidade, monitores de acumulação de dependências ou outros monitores de acumulação agregados direcionados a um objeto. Em geral, ele é usado para agrupar vários monitores em um só e então usar esse monitor para definir o estado de integridade e gerar um alerta.

Um **monitor de acumulação de dependências** acumula estados de integridade de objetos vinculados por uma relação de hospedagem ou confinamento. Relações de hospedagem e confinamento para um determinado destino estão definidas na maioria dos Pacotes de Gerenciamento. Um monitor de acumulação de dependências pode ser usado para tornar o estado de integridade de um objeto em particular dependente do estado de integridade de componentes que estão hospedados ou confinados.

Importante

O estado de integridade dos seguintes monitores agregados deve ser manualmente redefinido quando eles exibem um estado de erro ou aviso:

* O Certificado de Autenticação do Serviço de Token de Segurança Está Faltando
* Serviço de Token de Segurança Não Pode Criar Credencial de Assinatura
* A Autenticação de Declarações Não Pode Estabelecer um Ponto de Extremidade
* Erro de Exceção do Provedor de Autenticação de Declarações
* Aplicativo do Serviço Catálogo de Dados Corporativos Não Acessível
* Exceção do Banco de Dados de Metadados do Catálogo de Dados Corporativos
* Exceção de Conectividade Back-end do Banco de Dados do Catálogo de Dados Corporativos
* Exceção de Conectividade Back-end do Serviço Web de Catálogo de Dados Corporativos
* Permissão Insuficiente
* Banco de Dados Cheio
* Não Foi Possível Atualizar as Permissões do Conjunto de Sites para a Biblioteca da Ajuda do Produto
* O Serviço SMTP do Windows Não Está em Execução
* Listas do SharePoint Não Podem Receber Email
* Serviço de Email Não Pode Entregar Email
* O Serviço de Uso Não Pode Acessar o Diretório de Logs
* Falha do Trabalho de Timer do Serviço de Uso
* Serviço de Topologia Não Disponível
* Pontos de Extremidade de Aplicativo de Serviço Compartilhado Não Disponíveis
* Espaço Disponível Insuficiente para Log de Uso
* Espaço Livre Insuficiente para Log de Rastreamento
* Conta Inválida de Pool de Aplicativos para Aplicativo Web do SharePoint
* Falha no Trabalho de Timer de Implantação de Credenciais
* Falha no Trabalho de Timer do Serviço de Administração do Servidor de Aplicativos

Para obter mais informações, consulte o tópico sobre monitores no Operations Manager 2007 SP1, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb381404.aspx>.

Para visualizar os monitores do pacote de gerenciamento:

1. No Console de Operações, clique no botão **Criação**.
2. No painel **Criação**, expanda **Objetos do Pacote de Gerenciamento** e clique em **Monitores**. Os monitores aparecem no painel **Monitores**. Para ver mais informações no painel **Detalhes do Monitor**, clique em qualquer monitor.

### Como a integridade é acumulada

O pacote de gerenciamento trata os componentes do SharePoint Foundation 2010 como uma hierarquia. A integridade de cada nível depende da integridade do nível abaixo dele.

Quando um monitor de unidade muda de estado, o estado do monitor no nível acima é alterado para poder corresponder; em outras palavras, a integridade do nível inferior é acumulada no nível acima.

### Como a integridade é indicada no Console de Operações

Este pacote de gerenciamento monitora o estado de integridade do seu ambiente SharePoint Foundation 2010. O Operations Manager 2007 SP1 atualiza continuamente o status de seus computadores gerenciados, apresentando-o como parte do modo de exibição de **Estado** no painel **Monitoramento** do Console de Operações. A Tabela 3 lista os ícones que são usados no modo de exibição de **Estado** para indicar o status do servidor.

 Tabela 3. Ícones usados no modo de exibição de Estado

|  |  |
| --- | --- |
| GreenCheck32x32 | Indica que todos os serviços estão em execução corretamente e que o servidor está disponível. |
| AlertSeverity_Warning32x32 | Indica que pode haver um problema com um ou mais serviços, ou que o próprio servidor pode estar indisponível. |
| RedX32x32 | Indica que um ou mais serviços estão indisponíveis, ou que o próprio servidor está indisponível. |

## Principais cenários de monitoramento

Esta seção descreve os principais cenários de monitoramento que representam os tipos de informações que o pacote de gerenciamento coleta.

Tabela 4. Cenários de monitoramento do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

| **Cenário** | **Descrição** |
| --- | --- |
| Active Directory® | Monitora a conta do pool de aplicativos para controlar a permissão insuficiente de adicionar ou fazer a leitura de usuários no Active Directory. |
| Autenticação | Monitora para controlar problemas resultantes da configuração imprópria do provedor de autenticação. |
| Backup e restauração | Monitora falhas de backup e cotas da lixeira. |
| Bancos de dados | Monitora para controlar problemas de conectividade com servidores de banco de dados SQL. |
| Sistema de diagnóstico | Monitora eventos relacionados à integridade da infraestrutura de rastreamento. |
| Email | Monitora a conectividade com o servidor SMTP. |
| IIS | Monitora a conta do pool de aplicativos para controlar problemas de gravação no disco ou na chave do Registro. |
| Desempenho | Monitora contadores de desempenho. |
| Pesquisa | Monitora eventos que são críticos para a operação correta do serviço de pesquisa. |
| Monitoramento de estados e descoberta de serviços | Monitora a disponibilidade de serviços do Windows NT®, incluindo os seguintes:* Timer do Microsoft SharePoint Foundation 2010
* Rastreamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010
* Pesquisa do Microsoft SharePoint Foundation 2010
* Microsoft IIS (Serviço de Informações da Internet)
 |
| Timer | Monitora eventos associados ao serviço de Timer. |
| Web Parts e manipuladores de eventos | Monitora eventos associados a falhas no carregamento de manipuladores de eventos e caminhos de assembly de controle seguro. |

## Compreendendo regras

As regras do pacote de gerenciamento coletam os dados gerados por seus componentes monitorados. Essas regras são agrupadas em categorias que se baseiam nesses componentes. As Regras do pacote de gerenciamento podem ser conceitualmente agrupadas da seguinte maneira:

• Regras para o Serviço de Pesquisa

• Regras para o Banco de Dados do SQL Server

• Regras para o Desempenho do Sistema

• Regras para o Desempenho do Servidor Web

• Regras para Serviços do Windows

• Regras para o Microsoft SharePoint Foundation 2010

**Para visualizar as regras do pacote de gerenciamento:**

1. No Console de Operações, clique no botão **Criação**.
2. No painel **Criação**, expanda **Objetos do Pacote de Gerenciamento** e clique em **Regras**. As regras aparecem no painel **Regras**.
3. Para exibir mais informações no painel **Detalhes da Regra**, clique em qualquer regra.

Para obter mais informações, consulte o tópico sobre regras no Operations Manager 2007 SP1, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb381367.aspx>.

## Compreendendo tarefas:

Tarefas são um comando, um script ou um código predefinido que pode ser executado em um computador gerenciado, sendo principalmente utilizadas para fins de diagnósticos ou ações corretivas. Tarefas também podem ser usadas para configurar ambientes de monitoramento. O pacote de gerenciamento inclui as tarefas exibidas na Tabela 5.

Tabela 5. Tarefas do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome da Tarefa** | **Descrição** |
| Configurar Pacote de Gerenciamento do SharePoint | Essa tarefa configura o pacote de gerenciamento, garantindo a existência de um pacote de gerenciamento de substituições, associando conta(s) 'ExecutarComo' a servidores, habilitando configurações de proxy e iniciando descobertas. |
| Definir RastreamentodeDepuração para Pacote de Gerenciamento do SharePoint | Habilita ou desabilita o RastreamentodeDepuração para os scripts de Descoberta e Monitoramento do pacote de gerenciamento do SharePoint. |
| Reiniciar Serviço de Administração | Tarefa para reiniciar o serviço de Administração do Windows SharePoint Services V4 (SPAdminV4). |
| Reiniciar Serviço de Timer | Tarefa para reiniciar o serviço de Timer do Windows SharePoint Services V4 (SPTimerV4). |
| Reiniciar Serviço de Pesquisa | Tarefa para reiniciar o serviço de Pesquisa do SharePoint Server 14 (OSearch14). |
| Reiniciar Serviço de PesquisadaAjuda | Tarefa para reiniciar o serviço de Pesquisa do SharePoint Foundation V4 (SPSearch4). |
| Reiniciar Serviço de CódigodoUsuário | Tarefa para reiniciar o serviço de Host de Código do Usuário do Windows SharePoint Services V4 (SPUserCodeV4). |
| Reiniciar Serviço de RastreamentodoSP | Tarefa para reiniciar o serviço de Rastreamento do Windows SharePoint Services (SPTraceV4). |

A tarefa "Definir RastreamentodeDepuração para Pacote de Gerenciamento do SharePoint" habilitará o rastreamento de depuração nos computadores agentes que executam monitores do SPHA e descobertas com base em scripts do Windows PowerShell. Por padrão, essa tarefa está desativada. Quando ela estiver habilitada, os monitores e as descobertas com base em script gravarão informações de rastreamento de depuração no Log de Eventos no canal do Operations Manager de todos os computadores agentes, e todos os eventos de rastreamento de depuração terão uma ID de evento igual a 0. Em geral, a descrição do evento incluirá o nome do script, informações de inicialização/interrupção e por quanto tempo cada script é executado. Um exemplo de evento de rastreamento de depuração é mostrado a seguir:

[Debug] C:\Program Files\System Center Operations Manager 2007\Health Service State\Monitoring Host Temporary Files 7\2\WSSBPAMonitor.ps1

Usuário Atual: [nome de usuário]

PID Atual: 1584

hora de início: 26/10/2009 13:03:09

hora de término: 26/10/2009 13:04:21

tempo necessário: 71046.3459

Execução encerrada do script Windows PowerShell WSSBPAMonitor.ps1.

**Para executar a tarefa DefinirRastreamentodeDepuração, no console do Operations Manager 2007:**

1. Selecione Monitoramento, escolha Produtos do SharePoint 2010 e selecione o modo de exibição de Administração.
2. No painel **Ações**, clique na tarefa denominada "Definir RastreamentodeDepuração para Pacote de Gerenciamento do SharePoint". Uma janela Executar Tarefa será exibida.
3. Para habilitar o rastreamento de depuração (a opção padrão), clique em **Executar**. Para desabilitar o rastreamento de depuração, clique em **Substituir**.
4. Defina o valor do parâmetro Habilitado como "Falso" na caixa de diálogo pop-up.
5. Clique em **Substituir** para fechar a caixa de diálogo.
6. Clique em **Executar.**
7. Aguarde a finalização da tarefa na janela Status da Tarefa e verifique a Saída da Tarefa para garantir que essa tarefa seja concluída com êxito.
8. Clique em **Fechar**.

 Se você tiver importado os pacotes de gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 e dos Produtos do Microsoft SharePoint 2010, essa tarefa ativará o rastreamento para todas as descobertas e monitores de scripts em ambos os pacotes de gerenciamento. Caso contrário, ela apenas ativará o rastreamento para o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010.

Para obter mais informações, consulte o tópico sobre tarefas no Operations Manager 2007 SP1, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309743.aspx>.

Para visualizar as tarefas do pacote de gerenciamento:

1. No Console de Operações, clique no botão **Criação**.
2. No painel **Criação**, expanda **Objetos do Pacote de Gerenciamento** e clique em **Tarefas**. As tarefas aparecem no painel **Tarefas**. A coluna **Pacote de Gerenciamento** lista as tarefas pertencentes ao Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010.
3. Para exibir mais informações no painel **Detalhes da Tarefa**, clique em qualquer tarefa.

## Exibindo informações no Console de Operações

Esta seção descreve o Console de Operações do Operations Manager 2007 SP1 e explica como exibir dados de status e desempenho, bem como os modos de exibição, as regras, os atributos e as descobertas de objetos do pacote de gerenciamento.

### Sobre o Console de Operações do Operations Manager 2007 SP1

O Console de Operações é a principal interface do usuário para o Operations Manager 2007 SP1, com botões de navegação que permitem acesso aos painéis **Monitoramento**, **Criação**, **Relatórios**, **Administração** e **Meu Espaço de Trabalho**.

Cada painel do Console de Operações tem uma finalidade específica:

* O painel **Monitoramento** é usado para exibir dados de monitoramento e para rastrear e resolver problemas facilmente. Você pode usar esse painel para exibir o status de integridade do seu ambiente de monitoramento e para manipular alertas. Ele exibe diferentes modos de exibição dos dados de monitoramento coletados pelo Operations Manager 2007 SP1.
* O painel **Criação** é usado para configurar objetos do pacote de gerenciamento — como monitores, regras e tarefas — aplicativos distribuídos, grupos e modelos de pacote de gerenciamento.
* O painel **Relatórios** é usado para exibir relatórios padrão e específicos do pacote de gerenciamento, e para salvar e agendar relatórios.
* O painel **Administração** é usado para editar configurações do Operations Manager 2007 SP1 e realizar várias funções, entre elas importar e criar pacotes de gerenciamento, e criar substituições para pacotes de gerenciamento.
* O painel **Meu Espaço de Trabalho** é usado para personalizar a exibição do Console de Operações.

Para obter mais informações sobre o Console de Operações, o tópico sobre o Console de Operações no Operations Manager 2007 SP1, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb381361.aspx>.

### Exibindo dados de desempenho e status no painel Monitoramento

O painel **Monitoramento** do Console de Operações fornece vários modos de exibição que você pode usar para verificar o status e o desempenho do seu ambiente SharePoint Foundation 2010. Esta seção descreve os modos de exibição do pacote de gerenciamento, explica como selecionar um modo de exibição no painel **Monitoramento** e obter informações detalhadas sobre um alerta ou evento, além de discutir a criação de modos de exibição personalizados.

#### Os modos de exibição do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

Este pacote de gerenciamento tem os seguintes modos de exibição:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Modo de Exibição | Descrição |
| Modo de Exibição de Diagrama | Modo de exibição de diagrama do grupo de farms do SharePoint Foundation 2010. |
| Alertas Ativos | Exibe todos os alertas ativos do SharePoint Services. |
| Eventos | Exibe todos os eventos coletados para objetos do SharePoint Services. |
| Administração | Este é o ponto de entrada das tarefas de administração para configurar a descoberta e o monitoramento de farm do SharePoint. |
| Farms | Exibe o estado dos farms do SharePoint. |
| Servidores | Exibe o estado dos servidores do SharePoint. |
| Serviços | Exibe o estado dos serviços do SharePoint. |
| Aplicativos Web | Exibe o estado dos aplicativos Web do SharePoint. |
| Serviços Compartilhados | Exibe o estado dos aplicativos de serviços do SharePoint. |
| Status da Tarefa | Exibe o status das tarefas do SharePoint. |
| Desempenho | Mostra o modo de exibição de desempenho de objetos do SharePoint Services no console do Operations Manager 2007. |
| Bancos de Dados de Configuração | Exibe o estado dos bancos de dados de configuração do SharePoint Services. |
| Bancos de Dados de Conteúdo | Exibe o estado dos bancos de dados de conteúdo do SharePoint Services. |
| Regras do SPHA | Exibe o estado das regras do SPHA (Analisador de Integridade do SharePoint). |
| Front-ends de Serviço | Exibe o estado dos servidores Web do SharePoint. |
| Computadores Não Identificados | Exibe o estado de computadores SharePoint não identificados. |

Para selecionar um modo de exibição:

1. No painel **Monitoramento** do Console de Operações, expanda **Monitoramento**.
2. Expanda **Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010**.
3. Clique em um modo de exibição.

Para exibir informações detalhadas sobre um alerta ou evento específico:

1. No painel **Monitoramento** do Console de Operações, expanda **Monitoramento**.
2. Expanda **Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010**.
3. Clique no modo de exibição de **Alertas** ou **Eventos**.
4. No painel **Alertas** ou **Eventos**, clique em um alerta ou evento. Informações adicionais sobre o alerta ou evento são exibidas no painel **Detalhes do Alerta** ou **Detalhes do Evento**.
5. No painel **Detalhes do Alerta** ou **Detalhes do Evento**, clique no nome da regra que gerou o alerta ou coletou o evento.

É aberta a caixa de diálogo **Propriedades** para a regra de geração. Essa caixa de diálogo exibe informações sobre a regra, incluindo conhecimento sobre as causas e a resolução do alerta ou evento.

1. Na caixa de diálogo **Propriedades**, clique na guia **Conhecimento do Produto**. Clique no link para obter o conhecimento do produto.

Para obter mais informações, consulte o tópico sobre modos de exibição no Operations Manager 2007 SP1, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb381272.aspx>.

#### Modos de exibição personalizados

Você pode criar modos de exibição personalizados para adaptar o seu ambiente. Para obter informações sobre como criar modos de exibição personalizados, consulte os seguintes tópicos da Ajuda online do Operations Manager 2007 SP1 sobre:

* Como criar um modo de exibição de estado no Operations Manager 2007, em <http://technet.microsoft.com/pt-br/library/bb381457.aspx>
* Como criar uma exibição de diagrama, em <http://technet.microsoft.com/pt-br/library/bb309701.aspx>
* Como personalizar um modo de exibição, em <http://technet.microsoft.com/pt-br/library/bb309591.aspx>

### Visualizando modos de exibição do Pacote de Gerenciamento no painel Criação

Você pode visualizar os modos de exibição do pacote de gerenciamento no painel **Criação** do Console de Operações. Isso permite ver as propriedades de um modo de exibição em particular, como seus critérios e suas configurações de exibição. Essas informações podem ser usadas para personalizar o modo de exibição ou criar um modo de exibição diferente com características semelhantes.

**Para visualizar os modos de exibição do Pacote de Gerenciamento:**

1. No Console de Operações, clique no botão **Criação**.
2. No painel **Criação**, expanda **Objetos do Pacote de Gerenciamento** e clique em **Modos de Exibição**. Os modos de exibição aparecem no painel **Modos de Exibição**.
3. A coluna **Pacote de Gerenciamento** lista os modos de exibição pertencentes ao pacote de gerenciamento.
4. Para ver mais informações no painel **Detalhes do Modo de Exibição**, clique em qualquer modo de exibição.
5. Para ver as propriedades do modo de exibição, clique em **Propriedades**, no painel **Ações**.

Para obter descrições detalhadas dos modos de exibição, consulte "Exibindo dados de desempenho e status no painel Monitoramento", neste guia.

### Exibindo regras do Pacote de Gerenciamento no painel Criação

Você pode visualizar as regras do pacote de gerenciamento no painel **Criação** do Console de Operações. Isso possibilita a localização de regras que você talvez queira desabilitar ou modificar. Para obter mais informações sobre como modificar e desabilitar regras, consulte "Configuração opcional para o Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010", neste guia.

Para exibir as regras do Pacote de Gerenciamento

1. No Console de Operações, clique em **Criação**.
2. No painel Criação, expanda **Objetos do Pacote de Gerenciamento**.
3. Clique no nó **Regras.** As regras são exibidas no painel Regras.
4. Na barra de ferramentas do Operations Manager, clique em **Escopo**. A caixa de diálogo **Delimitar Objetos do Pacote de Gerenciamento por destino(s)** é aberta.
5. Clique em **Limpar Tudo** para limpar a seleção existente.
6. Insira “Microsoft SharePoint Foundation 2010” na caixa de texto **Procurar**.
7. Clique em **Selecionar Tudo**.
8. Clique em **OK**.
9. No painel **Regras**, clique em uma regra. Informações adicionais sobre a regra são exibidas no painel **Detalhes da Regra**.
10. No painel **Detalhes da Regra**, clique no link **Exibir Conhecimento** para abrir a caixa de diálogo **Propriedades** referente à regra.

### Exibindo descobertas de objetos do Pacote de Gerenciamento no painel Criação

No Operations Manager 2007 SP1, descobertas de objetos são usadas para localizar os objetos específicos em uma rede que precisam ser monitorados com base nos tipos de objetos definidos pelo pacote de gerenciamento. Como os desenvolvedores do pacote de gerenciamento não conhecem os objetos específicos que se encontram no seu ambiente de rede, eles apenas definem os tipos de objetos monitorados pelo pacote de gerenciamento. No entanto, esses desenvolvedores também incluem descobertas de objetos para localizar os objetos específicos na sua rede que são monitorados pelo pacote de gerenciamento.

Para obter mais informações, consulte o tópico sobre descobertas de objetos no Operations Manager 2007 SP1, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb381270.aspx>.

A Tabela 6 lista as descobertas de objetos incluídas no pacote de gerenciamento.

Tabela 6. Descobertas de objetos do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

|  |  |
| --- | --- |
| Nome da descoberta de objeto | Descrição |
| Serviço de Admin em SPService | Serviço de Admin em SPService para um farm específico. |
| Serviço de Admin em SPServiceInstance | Serviço de Admin em SPServiceInstance para um servidor específico. |
| Classe Base do Serviço Compartilhado | Classe base de um Serviço Compartilhado. |
| Banco de dados de Aplicativos do Serviço Conectividade de Dados Corporativos  | Banco de dados de Aplicativos do Serviço Conectividade de Dados Corporativos. |
| Instância do Serviço de Conectividade de Dados Corporativos  | Instância do Serviço de Conectividade de Dados Corporativos. |
| Serviço de AdminCentral em SPServiceInstance | Serviço de AdminCentral em SPServiceInstance para um servidor específico. |
| Classe Base de Banco de Dados para Serviço Compartilhado | Uma classe abstrata para várias classes relacionadas ao Banco de Dados de Serviços Compartilhados. |
| Serviço de Pesquisa da Ajuda em SPServiceInstance | Serviço de Pesquisa da Ajuda em SPServiceInstance para um servidor específico. |
| Serviço de Pesquisa | Serviço de Pesquisa em SPService para um farm específico. |
| Instância do Serviço de Pesquisa | Serviço de Pesquisa em SPServiceInstance para um servidor específico. |
| Serviço Compartilhado de Conectividade de Dados Corporativos | Serviço Compartilhado - Conectividade de Dados Corporativos. |
| Aplicativo de Conectividade de Dados Corporativos | Aplicativo de serviço compartilhado – Aplicativo de Conectividade de Dados Corporativos. |
| Componente do SharePoint | Uma instância de um componente do SharePoint específico. |
| Banco de Dados de Configuração do SharePoint | O Banco de Dados de Configuração do SharePoint armazena todas as informações de configuração referentes a um farm. |
| Banco de Dados de Conteúdo do SharePoint | É um dos Bancos de Dados de Conteúdo do SharePoint e armazena o conteúdo real de um ou vários sites. |
| Conjunto de Bancos de Dados de Conteúdo do SharePoint | Esse conjunto contém todos os Bancos de Dados de Conteúdo em um farm do SharePoint. |
| Banco de Dados do SharePoint | Classe base do Banco de Dados do SharePoint. |
| Farm do SharePoint | Um dos farms no Grupo de Farms do SharePoint. |
| Grupo de Farms do SharePoint | Grupo de farms do Microsoft SharePoint Foundation 2010. |
| SharePoint Server | SharePoint Server. |
| Grupo de Servidores do SharePoint | Grupo de servidores em um farm do SharePoint. |
| Serviço do SharePoint | Uma instância de um Serviço do SharePoint específico. |
| Instância de Serviço do SharePoint | Uma instância de uma Instância de Serviço do SharePoint específica. |
| Grupo de Serviços do SharePoint | Este grupo contém todos os serviços do SharePoint Foundation 2010. |
| Aplicativo de Serviço Compartilhado do SharePoint | Instância de aplicativo de serviço compartilhado. |
| Grupo de Serviços Compartilhados do SharePoint | Este grupo contém todos os serviços compartilhados de um farm. |
| Trabalho de Timer do SharePoint | É um Trabalho de Timer para um serviço ou aplicativo de serviço específico. |
| Instância de Trabalho de Timer do SharePoint | É uma das instâncias de Trabalho de Timer do SharePoint em um computador específico. |
| Aplicativo do SharePoint e Aplicativo de Topologia | Aplicativo e instância do aplicativo de topologia. |
| Aplicativo de serviço de integridade e uso do SharePoint | Instância do aplicativo de integridade e uso. |
| Grupo de Aplicativos Web do SharePoint | Este grupo contém todos os Aplicativos Web em execução em um farm. |
| Instância do Aplicativo Web do SharePoint | Uma instância do aplicativo Web do SharePoint. |
| Regra de Disponibilidade do SPHA | Regra de Disponibilidade do SPHA (Analisador de Integridade do SharePoint) definida em um Farm do SharePoint. |
| Regra de Configuração do SPHA | Regra de Configuração do SPHA (Analisador de Integridade do SharePoint) definida em um Farm do SharePoint. |
| Regra Personalizada do SPHA | Regra Personalizada do SPHA (Analisador de Integridade do SharePoint) definida em um Farm do SharePoint. |
| Regra de Desempenho do SPHA | Regra de Desempenho do SPHA (Analisador de Integridade do SharePoint) definida em um Farm do SharePoint. |
| Regra do SPHA | É uma Regra do SPHA (Analisador de Integridade do SharePoint) definida em um Farm do SharePoint. |
| Grupo de Regras do SPHA | É o Grupo de Regras do SPHA (Analisador de Integridade do SharePoint) para um Farm do SharePoint. |
| Subgrupo de Regras do SPHA | É o Subgrupo de Regras do SPHA (Analisador de Integridade do SharePoint) para um Farm do SharePoint (qualquer um ou todos). |
| Regra de Segurança do SPHA | Regra de Segurança do SPHA (Analisador de Integridade do SharePoint) definida em um Farm do SharePoint. |
| Objeto de Hospedagem de Trabalhos de Timer do Sistema | Esse objeto é o destino de vários monitores de Trabalhos de Timer do Sistema. |
| Serviço de Timer em SPService | Serviço de Timer em SPService para um farm específico. |
| Serviço de Timer em SPServiceInstance | Serviço de Timer em SPServiceInstance para um servidor específico. |
| Aplicativo e Topologia em SPServiceInstance | Aplicativo e Serviço de Topologia em SPServiceInstance para um servidor específico. |
| Serviço Compartilhado de Aplicativo e Topologia | Serviço Compartilhado de Aplicativo e Topologia. |
| Computador Não Identificado do SharePoint | Todos os computadores que não puderam ser identificados como computadores do SharePoint. |
| Servidores Não Identificados do SharePoint | Esse grupo contém servidores nos quais o Microsoft SharePoint Foundation 2010 está instalado, mas não está configurado ou funcionando corretamente. |
| Serviço de Uso em SPServiceInstance | Serviço de Uso em SPServiceInstance para um servidor específico. |
| Serviço Compartilhado de Uso | Serviço Compartilhado de Uso. |
| Código em modo seguro em ServiçodoSP | Serviço de Código em Modo Seguro em ServiçodoSP para um determinado farm. |
| Código em modo seguro em SPServiceInstance | Serviço de Código em Modo Seguro em SPServiceInstance para um determinado servidor. |
| Serviço Web em SPService | Serviço Web em SPService. |
| Grupo de Objetos do SharePoint | Este grupo contém todos os objetos do Microsoft SharePoint Foundation 2010. |
| Site do SharePoint no aplicativo Spweb | Site do SharePoint em um aplicativo Web.  |
| Conjunto de sites do SharePoint em SPWebApplication | Conjunto de sites em um aplicativo Web. |
| Aplicativo Web do SharePoint | Aplicativo Web do SharePoint. |
| Conjunto de instâncias do host do aplicativo Web em SPWebApplication | Conjunto de instâncias do host do SharePoint para um aplicativo Web. |
| Instância do host do aplicativo Web em SPWebApplication | Instância do host do SharePoint para um aplicativo Web. |
| Serviço de email de entrada em spservice |  Serviço de email de entrada em spservice.  |
| Instância do serviço de rastreamento |  Instância do serviço de rastreamento em spserviceinstance. |
| Instância do serviço de email de entrada | Instância do serviço de email de entrada em spserviceinstance. |
| Servidor instalado do SharePoint Foundation 2010 | Um computador com o SharePoint Foundation 2010 instalado. |
| Instância do serviço de Token de Segurança |  Instância do serviço de Token de Segurança em spserviceinstance. |
| Aplicativo do serviço de Token de Segurança | Aplicativo do serviço de Token de Segurança em spsharedserviceapplication. |
| Serviço de Token de Segurança em spsharedservice |  Serviço de Token de Segurança em spsharedservice. |

Para exibir as descobertas de objetos do Pacote de Gerenciamento:

1. No Console de Operações, clique no botão **Criação**.
2. No painel **Criação**, expanda **Objetos do Pacote de Gerenciamento** e clique em **Descobertas de Objetos**. As descobertas de objetos aparecem no painel **Descobertas de Objetos**. A coluna **Pacote de Gerenciamento** lista as descobertas de objetos pertencentes ao pacote de gerenciamento.
3. Para exibir mais informações no painel **Detalhes da Descoberta de Objeto**, clique em qualquer descoberta de objeto.

# Usando os relatórios do Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010

Para observar tendências no seu ambiente ao longo dos dias, das semanas ou dos meses, é possível usar os relatórios do pacote de gerenciamento. Esta seção:

* Descreve como selecionar um relatório do pacote de gerenciamento e mostra um exemplo de relatório.
* Lista todos os relatórios que o pacote de gerenciamento fornece.
* Explica a finalidade das regras que coletam os dados de cada relatório e lista cada uma delas.

## Selecionando um relatório

Para selecionar um relatório do Pacote de Gerenciamento:

1. No Console de Operações, clique no botão **Relatórios**.
2. Expanda **Relatórios**.
3. Clique em **Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010**.
4. No painel **Relatórios**, clique em um relatório e clique no botão **Abrir**.
5. É exibida uma caixa de diálogo que exibe os parâmetros do relatório selecionado.

Observação

As instruções para a seleção de parâmetros do relatório estão além do escopo deste guia. Para obter informações sobre como selecionar os parâmetros de um relatório, consulte o tópico sobre como executar um relatório do painel Relatórios no Operations Manager 2007 SP1, na Ajuda Online do Operations Manager 2007 SP1, em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb381183.aspx>.

1. Depois de inserir os parâmetros para o relatório, clique em **Executar**, na barra de ferramentas, para executar o relatório.

O relatório cria um gráfico dos dados que você selecionou e mostra as regras que coletaram esses dados.

## Descrições de relatórios

O Pacote de Gerenciamento do Microsoft SharePoint Foundation 2010 fornece os seguintes relatórios:

|  |  |
| --- | --- |
| Alerta de Servidor | Este relatório renderiza todos os alertas gerados pelo(s) servidor(es) especificado(s). |
| Alerta de Serviço | Este relatório renderiza todos os alertas gerados pelo(s) serviço(s) especificado(s). |
| Evento do Servidor | Este relatório renderiza todos os eventos gerados no(s) servidor(es) especificado(s). |
| Evento de Serviço | Este relatório renderiza todos os eventos gerados no(s) serviço(es) especificado(s). |
| Principais Eventos do Servidor | Este relatório renderiza os 20 principais eventos gerados no(s) servidor(es) especificado(s). |
| Principais Eventos de Serviço | Este relatório renderiza os 20 principais eventos gerados no(s) serviço(es) especificado(s). |
| Principais Alertas | Este Relatório de Alertas Mais Comuns ajuda a identificar os alertas de alto volume, o volume de um determinado alerta em relação ao número total de alertas e os tempos de resolução. O relatório ajuda a ajustar os alertas. |
| Desempenho do Servidor | Este relatório renderiza os dados de desempenho do(s) servidor(es) especificado(s). |
| Estado da Entidade | Este relatório renderiza o estado da entidade para objeto(s) do SharePoint especificado(s) ao longo do tempo. |